

小七

标签打印机 使用说明书

# 01 包装清单



标签打印机 ×1



试用标签带 ×1



数据线×1



说明书×1

注:本产品不标配电源适配器插头,用户使用标准充电插头即可; 开箱时请您确认物品完好, 如果有物品损坏或缺失, 请您联系销售商。



#### 使用说明:

- 1、关机状态下,长按电源 / 打印按键 2 秒,指示灯常亮蓝色,标签机进入待机工作状态。
- 2、开机状态下,单击电源/打印按键重复上一次打印功能。
- 3、开机状态下,连续点击电源 / 打印按键 3 次,标签机打印 APP 连接二维码一张。
- 4、长按电源/打印按键2秒,指示灯熄灭,标签机进入关机模式。

#### 指示灯状态说明

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	可正常打印/待打印状态
蓝色	常亮	蓝牙状态未连接
黄色	常亮	充电状态
黄色	闪烁 18/次	电量低
红色	闪烁 18/次	设备异常 / 打印异常

# **03** APP操作



🐩 iPhone 版 👘 Android 版

1、扫码下载 APP



3、打开 APP, 点 击右上角"未连 接"



2、确定手机蓝牙功 能处于开启状态



4、找到对应设备型号点击连接

注: 连续点击电源 / 打印按键 3 次,机器自动打印二维码标签。用

连续点击电源 / 打印按键 3 次,机器自动打印二维码标签,用 APP 扫码与机器连接蓝牙。

Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索"硕方打印"。

# 04 耗材安装



1、向下按压指示箭头所 处位置,开启后盖



3、按照示意图安装标签 带,并确保已安装到正确 位置



2、观察机器内部标签带 放置方向示意图



4、闭合机器后盖

# 功能说明

#### 多份标签连续打印

可一次打印多张标签,满足批量需求。

#### 内容记忆

上一次打印完成后,机器可自动记忆打印内容,如需再次打印或批量打印可单击电源/打印按键快速打印。

#### 精准定位

每卷耗材在出厂时都会将首张标签统一规范到标准打印位,保证后续使 用的每张标签都处于标准打印位置,可以避免出现打印位置不准确的情况。

#### 热转印技术

机器采用热转印印刷技术,字迹清晰、标签保存更持久。

#### 丰富云端模板

APP 中包含多行业 / 多样式打印模板, 更方便更省心。

## 故障处理

#### 1、故障指示

通常情况下,当机器发生故障或异常状况时,手机 APP 会显示故障提示,机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表						
APP 提示	异常状态	异常原因	解决方案			
电源电量低	指示灯黄灯闪烁 1S/次	电池电量低	插入电源			
	打印模糊、断断续续	电池电重体				
未识别耗材	已装耗材,机器未识 別 / 机器未识别到耗材	假冒耗材 / 标签带未安装到 位 / 未装耗材	更换耗材 / 重新安装耗材 / 装入耗材			
打印异常 机器正常打印、未走纸		耗材用完 / 卡纸 / 未关闭纸仓盖	检查耗材余量 / 检查出纸口重新安装 耗材 / 闭合纸仓盖重新打印			

注: 如故障状态原因不明, 请联系官方客服, 电话: 400-609-1188

#### 2、打印头保养

请将机器关机,打开机器后盖取出标签;

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精,轻轻擦拭打印头,清洁打印头 1-2 分钟后, 待酒精全部挥发后再正常使用机器。

7

# 基本参数

产品名称:标签打印机

产品型号: 小七

打印技术: 热转印

打印精度: 203DPI

标签宽度: ≤ 15mm

有效打印宽度: 12mm 打印速度: 20~25mm/s

电池容量: 1500mAh

产品尺寸: 131mm×81mm×35mm

数据传输: 蓝牙 4.2

电 源: 5V-1A

工作环境: 10℃~40℃

储存环境: -5℃~55℃

工作湿度: 20%~80%无凝霜

储存湿度: 10%~85%无凝霜

#### **#T的说明:**

建议单次连续打印不超过 7m 或一卷耗材。

#### 电池使用说明:

长时间不使用请每3个月充电一次,避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

## 注意事项

- ●在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书:
- ●请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方,以免发生危险;
- ●请勿自行拆卸标签机;
- ●标签机进行打印时,请勿开启纸仓盖;
- ●请使用本公司原厂耗材,否则会导致打印质量不佳及损坏标签机;
- ●标签机在打印过程中,请勿强行拉取标签,以免对机器造成损害;
- ●本产品为精密产品,请在平坦的区域使用,以防跌落而损坏,并防止撞击 震动:
  - ●本产品的打印头为精密部件,请勿划伤,以免影响打印效果;
  - ●请勿将标签机掷入火中或高温中;
- ●请使用单一电源插座,不要使用己插进多个设备的多联插座,这样可能会引起火灾或触电;
  - ●请不要使用不支持输出 DC 5V 的适配器;
- ●充电时请勿弄湿设备 / 电源 / 电源插座,请勿用湿手去插拔电源插头,以 防軸电:
- ●请不要让金属或液体进入设备内,否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件,造成设备损毁:
- ●请在洁净的地方使用标签机,不要在地毯或毛毡上使用,否则大量灰尘极 易引起短路:
  - ●请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂,并远离火源,以防爆燃引起火灾;
  - ●请不要用手去触摸打印头,设备结束工作时,如果触摸,可能会造成皮肤

### 灼伤;

- ●请不要重压设备;
- ●本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方;
- ●使用设备时,发现异味或异响,请立即关闭机器,并联络您的销售商;
- ●本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况,属于正常现象,可将机器暂停工作状态,冷却后再继续打印工作。

# 保修说明

#### □ 保修承诺

- 1、自购买之日起,打印头保修3个月或累计打印长度30km,以先达到项为保修期限;其余部件保修12个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为3个月,期间如同一零部件发生故障给 予免费更换,以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修,确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

#### 口 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非硕方原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。

#### 声明:

- ●本使用说明书的内容,我司将保留因设备升级而变化的权利。
- ●我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- ●本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- ●如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法,请访问:

http://www.supvan.com



全国售后服务热线:

<mark>< 400-609-1188</mark>

1

## 保修卡

□换组	<b></b>	□退货	□维修	
用户信息	姓名: 地址:	性别:	电话:	
产品信息	购买日期: 产品型号: 产品序列号	:		
退换货记录	退换货原因	:		
维修记录				

## 合格证

检验员:	. 质检:	G. Seg
出厂日期:	<b>灰</b> 區·	bag